

# Zásady zpracování osobních údajů

---

**Správce údajů:** **Klett nakladatelství s.r.o.**  
IČO: 49615645  
Sídlo: Jičínská 2348/10, Vinohrady, 130 00 Praha 3  
Web: <https://www.klett.cz/>, [www.vydavatelstvoklett.sk](http://www.vydavatelstvoklett.sk)  
[klett@klett.cz](mailto:klett@klett.cz), [info@vydavatelstvoklett.sk](mailto:info@vydavatelstvoklett.sk)

(dále jen „my“)

Tento dokument popisuje zpracování osobních údajů fyzických osob ze strany společností Klett vydavatelství s.r.o., zaměřující se na jazykovou literaturu, zejména jazykové učebnice a další učební pomůcky pro jazykovou výuku.

## 1. Proč a jak zpracováváme osobní údaje?

### Prodej a propagace našich učebnic, učebních pomůcek a výukových materiálů

Osobní údaje zpracováváme zejména proto, abychom mohli vytvářet a **prodávat jazykové učebnice** a učební pomůcky. Abychom s našimi produkty seznámili odbornou veřejnost a studenty, pořádáme čas od času **semináře a konference**, kde výukové materiály detailně představujeme. Stejně tak čas od času kontaktujeme v rámci **přímého marketingu** naše zákazníky nebo osoby, které o to projeví zájem (přihlásili se zadáním emailu k odběru), s **nabídkou nových produktů nebo novinek o naší činnosti**.

Na našem webu [www.klett.cz](http://www.klett.cz) ([www.vydavatelstvoklett.sk](http://www.vydavatelstvoklett.sk)) a [www.iklett.cz](http://www.iklett.cz) ([iklett.vydavatelstvoklett.sk](http://iklett.vydavatelstvoklett.sk)) nabízíme:

- Možnost zakoupit učebnice (včetně elektronických učebnic) a další učební pomůcky;
- Možnost stáhnout a vyzkoušet zdarma některé učební materiály;
- Možnost přihlásit se na semináře a konference;
- Možnost přihlásit se k odběru novinek a informací o našich produktech a službách;
- Možnost sledovat a přispívat na blog.

### Registrace a účet

Pro prodej učebnic a dalších učebních pomůcek a pro stažení (některých) výukových materiálů potřebujeme znát vaše identifikační a kontaktní údaje. Abychom věděli, kdo u nás nakupuje a mohli vám zakoupené zboží bezpečně a rychle dodat, požádáme vás, abyste se u nás zaregistrovali. Můžete si vybrat z běžné registrace nebo z registrace do Klett Klubu, která je určená pro pedagogické pracovníky, distributory a knihkupce. Pro získání některých výukových materiálů můžeme zavést speciální způsob přihlášení. Registrační údaje zahrnují jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační a dodací adresu, uživatelské jméno, heslo a volitelně titul. Při registraci do Klett Klubu budeme chtít identifikační a kontaktní údaje o škole nebo firmě (knihkupci, distributorovi) a údaje o kontaktní osobě. Registrací do Klett Klubu získáváte přístup k metodickým materiálům určeným pro pedagogické pracovníky a další odborníky. Proto vyžadujeme více informací, abychom mohli ověřit, že tyto podmínky splňujete. Sdělení uvedených informací je dobrovolné, ale bez nich vám nemůžeme zboží prodat ani doručit.

V rámci účtu na [www.iklett.cz](http://www.iklett.cz) máte přístup k zakoupeným nebo zpřístupněným elektronickým učebnicím a materiálům s aktivní licencí.

### Semináře, konference a blog

Také pro účast na seminářích a konferencích je nutné vyplnit identifikační a kontaktní údaje, v případě seminářů akreditovaných Ministerstvem školství budeme potřebovat i vaše datum narození.

Příspěvkem komentářem na náš blog můžete až poté, co zadáte vaše jméno a e-mail, případně i webové stránky.

### Obchodní sdělení a komunikace

K oslovení našich klientů, kteří se zaregistrovali, a zaslání informací o naší činnosti a produktech využíváme sdělené identifikační a kontaktní údaje (adresa, e-mail, případně telefon), případně informace o vašem zaměření

a preferencích (např. jaký jazyk vás zajímá). Oslovování klientů je naším oprávněným zájmem, v případě ostatních osob, kteří se u nás neregistrovali, zasíláme zprávy na základě jejich přihlášení k odběru zpráv (souhlasu) nebo jinak vyjádřeného zájmu o tyto zprávy.

### **Další důvody zpracování osobních údajů**

Osobní údaje musíme zpracovávat rovněž, abychom mohli správně fungovat, chránit naše i vaše zájmy a plnit své zákonné povinnosti.

Neustále pracujeme na vylepšování našich produktů, proto na základě dotazníků a zpětné vazby účastníků nebo zákazníků vyhodnocujeme úspěšnost našich seminářů a konferencí, stejně jako kvalitu našich učebnic a dalších učebních pomůcek. K tomu nám slouží různé IT nástroje a analytické činnosti, ale i běžné kancelářské aplikace.

V některých případech používáme osobní údaje pro ochranu práv a zájmů svých nebo dalších osob (např. při reklamacích, stížnostech nebo sporech). Ze zákona zase osobní údaje vedeme např. v účetnictví nebo archivujeme podle právních předpisů.

Interní funkce nezbytné pro naši činnost můžeme zajišťovat i na úrovni skupiny podniků Klett, do které patříme (např. audit, controlling, provoz IT, účetní a daňová evidence, administrativa atp.).

### **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

V některých případech se vyžaduje ke zpracování osobních údajů souhlas dotčené osoby. Podrobnosti o účelu a dalších podmínkách zpracování je uvedena přímo u souhlasu. Souhlas se zpracováním lze kdykoli odvolat (způsobem uvedeným u souhlasu), na předchozí zpracování ale nemá odvolání souhlasu vliv.

## **2. Odkud údaje získáváme?**

Osobní údaje získáváme:

1. Přímou od Vás při registraci na našich webových stránkách, vyplnění formulářů nebo jinou formou sdělení;
2. Z vlastní činnosti (zejm. informace týkající se služeb nebo produktů, které jste zakoupili);
3. Od jiných osob, pokud je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy, pokud tak stanoví právní předpisy anebo pokud k tomu dáte souhlas;
4. Z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo webových stránek (např. rejstříky MŠMT, insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.).

## **3. Jak s údaji pracujeme?**

Zpracování provádíme manuálně i automaticky pomocí různých aplikací a softwaru, zejm. takových, které nám pomáhají provozovat webové stránky a e-shop a s tím související činnosti (webhosting, aplikace pro správu e-mailových zpráv, aplikace pro správu objednávek, CRM apod.).

Provádíme také základní vyhodnocování preferencí našich zákazníků, co se výukových materiálů a účasti na seminářích týče. To znamená, že pokud například budete pravidelným odběratelem učebnic určitého jazyka nebo od určitého autorského kolektivu, můžete vám být v budoucnu přednostně nabídnuty učební pomůcky, které s tím souvisejí, případně pokud budete pravidelným účastníkem specializovaných seminářů, pošleme vám pozvánku na seminář tematicky blízký. Sbíráme a vyhodnocujeme také zpětnou vazbu ohledně našich materiálů, seminářů nebo jiných akcí.

## **4. Komu můžeme údaje předat?**

Využíváme smluvní dodavatele služeb, které potřebujeme k výkonu naší činnosti. Jde zejména o:

- společnosti zajišťující vyskladnění a dopravu zboží (PPL, Česká pošta aj. podle aktuálního stavu);
- poskytovatele IT technologií ke zpracování osobních dat (provoz a hosting webu, aplikace pro komunikaci a správu emailů, pro správu klientského portfolia a řízení klientských vztahů, pro správu objednávek, platby aj.)

- poskytovatele specializovaných služeb (právní, finanční, účetní, marketingové, HR atp.);
- společností skupiny Klett, zejm. za účelem zajištění společných interních funkcí, a to zpravidla v anonymizované nebo agregované podobě;

Veškeré osoby, které s námi spolupracují a které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečné standardy zabezpečení vašich údajů.

## 5. Kdy můžeme předat údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny Klett, poskytovatelům IT technologií a nástrojů nebo dalším správcům a zpracovatelům). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

## 6. Jak dlouho máme údaje u sebe?

Vaše osobní údaje máme jen po nezbytnou dobu. Zpracováváme je po dobu vyřizování objednávek, nákupů a po dobu poskytování našich služeb. Poté si údaje uchováváme pro plnění zákonných povinností (účetnictví, daně apod.) a také z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů. Tato doba je zpravidla určena podle obecných promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník). Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají.

V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

## 7. Jaká jsou vaše práva?

**Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:**

<b>Právo na informace</b>	Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování (dochází-li k němu) a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (pokud k němu dochází).
<b>Právo na přístup</b>	Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.
<b>Právo na opravu</b>	Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.
<b>Právo na výmaz („být zapomenut“)</b>	Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy pokud netrvá jiný právem uznávaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).
<b>Portabilita</b>	Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizovaně zpracovávané údaje.
<b>Právo vznést námitku</b>	Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovém zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu

	takové zpracování po vznesení námítky vždy zastaví.
<b>Právo na odvolání souhlasu</b>	V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to prostřednictvím odkazu v každé zasílané zprávě nebo na kontaktech zveřejněných na webu.
<b>Právo na omezení</b>	Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud <ul style="list-style-type: none"> <li>- popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří</li> <li>- údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků</li> <li>- jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy</li> <li>- zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.</li> </ul>
<b>Automatizované individuální rozhodování</b>	V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, k zamítnutí výplaty plnění, změně podmínek sjednané služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.  Naše společnost neprovádí automatizované individuální rozhodování.
<b>Právo obrátit se na dohled, soud</b>	Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů – <a href="http://www.uoou.cz">www.uoou.cz</a> ) nebo soud.

#### **Jak můžete svá práva uplatit?**

Vaše žádosti týkající se zpracování osobních údajů vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení takové žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Pokud to nastane, informujeme vás o takovém prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Kontakt pro žádosti a dotazy týkající se zpracování osobních údajů: [klett@klett.cz](mailto:klett@klett.cz)

## **8. Co když se něco změní?**

Tuto informaci budeme pravidelně aktualizovat a bude vždy dostupná na našem webu. Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom informovat.

Verze: .....

Platnost: 25.5.2018.